

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**ОГСЭ.02
ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

для студентов, обучающихся по специальности

**49.02.01 «Физическая культура»
(углубленная подготовка)
Заочное обучение**


Курган 2017


Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе профессионального стандарта «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)», утвержденного Приказом Минтруда России от 18.10.2013 г. № 544Н (с изм. от 25.12.2014) и Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования, утвержденного Приказом Минобрнауки России от 27.10.14 г. № 1355 по специальности

код	наименование специальности
49.02.01	Физическая культура
(программа подготовки специалистов среднего звена углубленной подготовки)	

Разработчики

	Фамилия, имя, отчество	Ученая степень (звание) [квалификационная категория]	Должность
1	Антипова Наталья Геннадьевна	высшая	преподаватель
2	Котляревский Юрий Наумович	высшая	преподаватель
3	Кныш Елена Геннадьевна	первая	Преподаватель

Одобрено на заседании МО (ПЦК): общепрофессиональных дисциплин				
	Фамилия, имя, отчество руководителя МО	Дата заседания МО	№ протокола	Подпись
1	Камаева Евгения Олеговна	28.08.2017 г.	1	
2				

Утверждено:			
	Фамилия, имя, отчество	Должность	Подпись
1	Кузменкина Г.Н.	Заместитель директора по учебной работе	
2			

29.08.2017г.

Содержание

1. Паспорт рабочей программы учебной дисциплины	4
2. Структура и содержание учебной дисциплины	5
3. Условия реализации учебной дисциплины	9
4. Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины	11

1. ПАСПОРТ

рабочей программы учебной дисциплины

ОГСЭ.02 Психология общения

1.1. Область применения рабочей программы учебной дисциплины

Рабочая программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС СПО

по специальности

укрупненной группы специальностей

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована в рамках реализации специальности «Физическая культура заочной формы обучения.

1.2 Место учебной дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена

Данная учебная дисциплина входит:

в обязательную часть циклов ППССЗ

Общий гуманитарный и социально-экономический цикл

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

Цель дисциплины: овладеть кругом вопросов психологии общения, коммуникативной компетентностью и психологическим видением роли общения при взаимодействии в группе и социуме.

Задачи дисциплины:

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **уметь:**

- | | |
|----|---|
| 1. | применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; |
| 2. | использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения. |
| 3. | защищать достоинство и интересы обучающихся, помогать детям, оказавшимся в конфликтной ситуации |
| 4. | реагировать на непосредственные по форме обращения детей к учителю и распознавать за ними серьезные личные проблемы |

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **знать:**

- | | |
|----|--|
| 1. | взаимосвязь общения и деятельности; |
| 2. | цели, функции, виды и уровни общения; |
| 3. | роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий; |
| 4. | механизмы взаимопонимания в общении; |
| 5. | техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; |
| 6. | этические принципы общения; |
| 7. | источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов. |

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы учебной дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося	56	часов, в том числе:
обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося	8	часов,
самостоятельной работы обучающегося	48	часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

№	Вид учебной работы	Объем часов
1	Максимальная учебная нагрузка (всего)	56
2	Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	8
	в том числе:	
2.1	лабораторные занятия	
2.2	практические занятия	
2.3	контрольные работы	
2.4	курсовая работа (проект) <i>(если предусмотрено)</i>	
3	Самостоятельная работа обучающегося (всего)	48
	в том числе:	
3.1	внеаудиторная самостоятельная работа	
	Итоговая аттестация в форме зачета	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

ОГСЭ.02 Психология общения

наименование дисциплины

Номер разделов и тем, код, индекс формируемых компетенций	Наименование разделов и тем Содержание учебного материала; лабораторные работы и практические занятия; самостоятельная работа обучающихся; курсовая работа (проект) (если предусмотрены)		Объем часов (заочная форма)
1	2		3
Тема 1.	Структура, виды, функции и средства общения		2/12
	Содержание учебного материала		
ОК 2, ОК 3, ОК 6 6.1 – 6.3-з 2.1.1-з 2.1.3-з 3.1.3-з 3.1.1-з 3.1.4-з	1	Понятие общения. Виды и функции общения. Факторы успешного общения. Стили общения. Общение как деятельность. Цели, виды, структура и средства общения. Виды взаимоотношений между людьми; функции общения; уровни и виды общения; типология коммуникаций: вербальная и невербальная коммуникация. Восприятие и оценка эмоционального состояния по мимике. Восприятие движений и действий индивида и определение его личностных и характерологических качеств. Пути достижения эффективности коммуникации: культура речи и текста, культура выражения чувств и самоподачи.	2
ОК 1 ПК 1, ПК 3 1.1.-у; 1.3.у; 1.4.1-з 3.2.1-у 3.2.4-у	Практические занятия	№1 Систематизация видов взаимоотношений между людьми (таблица), анализ целей общения; уровней и видов общения на основе реальных ситуаций практики работы школы. №2 Подбор примеров из литературных произведений для детей для иллюстрации вербальной и невербальной коммуникации.	
Тема 2.	Общение как понимание людьми друг друга		2/7
	Содержание учебного материала		
ОК 3 ПК 3, ПК 6 6.1 – 6.5-у 3.2.3-3.2.5-з 3.3.1-з 3.3.1-у	1	Механизмы восприятия человека человеком: идентификация, эмпатия, рефлексия, причинная интерпретация (каузальная атрибуция), стереотипизация. Эффекты межличностного восприятия: «новизны», «первичности», «ореола». Стереотипизация и предубеждение. Манипулятивное общение и воздействие. Способы противостояния манипуляции. Обратная связь в общении – интерактивный характер общения.	2
ПК 2, ПК 1, ПК 6 2.1-у – 2.5-у; 3.1 - 3.3-у; 6.1 – 6.5-у 1.3.1-у	Практические занятия	№4 Составление таблицы для сравнения положительных и отрицательных сторон различных механизмов восприятия человека человеком. №5 Подбор примеров из детской литературы, иллюстрирующих эффекты межличностного восприятия.	

		№6 Анализ педагогических ситуаций в дошкольных учреждениях с целью выявления проявлений стереотипизации и предубеждения в общении педагога с детьми	
Тема 3.	Общение как межличностное взаимодействие		1/9
	Содержание учебного материала		
ОК 3, ПК 2, ПК 3 2.4.2-у 3.4.1-з 3.4.1-у	1	Социальный контроль и социальные нормы. Роль и ролевые ожидания в общении. Ролевые ожидания и такт (бестактность). Множественность ролей и ролевой конфликт. Психологический контакт в общении. Приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения. Педагогическое общение. Стили педагогического общения.	1
ОК 1, ПК 6 6.1 – 6.5-у 1.3.1-1.3.2-з	Практические занятия	№7 Подбор примеров из художественной литературы, иллюстрирующих проявление социального контроля в обществе. №8 Письменное перечисление ролей, которые исполняет сам студент, его друзья, родители, учителя. №9 Мини сочинение на тему «ролевой конфликт». №10 Подбор приемов саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	
Тема 4.	Конструктивное преодоление конфликтов		2/10
	Содержание учебного материала		
ОК 3, ПК 2, ПК 3 2.4.2-у 3.4.1-з 3.4.1-у	1	Виды конфликтов и их особенности. Причины, функции и виды конфликтов. Деструктивное общение: корыстные формы и агрессивно-конфликтное взаимодействие. Структура конфликта: конфликтная ситуация, инцидент, конфликтные действия. Динамика конфликта. Проблема эмоций в конфликте. Стратегии поведения в конфликте: соперничество, компромисс, избегание, приспособление, сотрудничество. Разрешение и профилактика конфликтов. Психогигиена и психокоррекция общения.	2
ОК 1, ПК 6 6.1 – 6.5-у 1.3.1-1.3.2-з	Практические занятия	№11 Составление таблицы «Виды конфликтов и причины их возникновения». №12 Анализ реальных конфликтов из школьной жизни. №13 Письменный подбор способов разрешения конфликтов в заданных ситуациях. №14 Проектирование разрешения предложенного конфликта – ролевая игра-тренинг.	
Тема 5.	Технологии эффективной коммуникации		0/10
	Содержание учебного материала		
ОК 2, ОК 3 2.2.3-з; 2.2.4-з 2.2.6-з ; 2.3.1-з 3.5.1-з; 3.5.4-з	1	Конструктивное общение. Виды и техники слушания: активное слушание; правила слушания; рефлексивное и нерефлексивное слушание. Ведение беседы; правила убеждения. Методы гармонизации отношений. Психологические приемы расположения к себе. Барьеры в общении. Этические принципы общения.	
ОК 1, ПК 1, ПК 6 6.1 – 6.5-у 1.2.3.-з 1.2.4-у	Практические занятия	№15 Разработка правил активного слушания для работы с младшими школьниками. №16 Разработка методов ведения беседы по заданной теме с младшими школьниками и дошкольниками. №17 Составить список психологических приемов расположения к себе. №18 Тренинг межличностного общения	

	Зачет	1
	Всего	56 (8/48)

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины предполагает наличие

3.1.1	учебного кабинета	Психологии
3.1.2	зала	библиотека; читальный зал с выходом в сеть Интернет.

3.1.3. Оборудование учебного кабинета

№	Наименования объектов и средств материально-технического обеспечения	Примечания
	Кабинет психологии	
1.	рабочие места по количеству обучающихся	К
2.	рабочее место преподавателя	1
I.	Технические средства обучения	
1.	персональный компьютер	1
3.	мультимедиапроектор	1
4.	экран;	1
II.	Экранно-звуковые пособия (могут быть в цифровом виде)	
1.	Видеофильмы Видеофильмы: Мультфильм «Мост» Мультфильм «Спички» Документальный фильм «Детектор лжи» Документальный фильм «Язык жестов» Фильмы из серии «Обмани меня»	Д
2.	Мультимедийные презентации	Д
III.	Печатные пособия	
1.	Тематические таблицы	К
2.	Схемы по разделам курсов	К
IV	Учебно-методические материалы по дисциплине	
1	Материалы по теоретической части дисциплины	Д
2	Материалы к практическим занятиям по дисциплине	Ф
3	Материалы по организации самостоятельной работы	Ф
4	Комплекты контрольно-оценочных средств	Д

Условные обозначения

Д – демонстрационный экземпляр (1 экз., кроме специально оговоренных случаев);

К – полный комплект (исходя из реальной наполняемости группы);

Ф – комплект для фронтальной работы (примерно в два раза меньше, чем полный комплект, то есть не менее 1 экз. на двух обучающихся);

П – комплект, необходимый для практической работы в группах, насчитывающих по несколько обучающихся (6-7 экз.).

3.2. ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБУЧЕНИЯ

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Ильин, Е. Психология общения и межличностных отношений [Текст] / Е. Ильин. – СПб.: Питер, 2015. - 592с.
2. Корягина, Н. Психология общения: учебник и практикум [Текст] / Н. Корягина, Н. Антонова. – М.: Издательство Юрайт, 2015. – 442с.
3. Панфилова, А.П. Психология общения [Текст]: учебник для студ.учреждений сред. проф. образования/ А.П. Панфилова, - 3-е изд., стер. – М.: Издательский центр Академия, 2014. – 368с.
4. Панфилова, А.П. Теория и практика общения [Текст]: учебник для студ.учреждений сред. проф. образования/ А.П. Панфилова, - 4-е изд., стер. – М.: Издательский центр Академия, 2012. – 288с.

Дополнительные источники:

1. Батаршев, А.В. Психология личности и общения [Текст] / А.В. Батаршев. - М.: Владос, 2009. - 246с.
2. Вердербер, Р. Психология общения [Текст] / Р. Вердербер. - СПб.; М.: Прайм-ЕВРОЗНАК; ОЛМА-ПРЕСС, 2008. - 318с.
3. Волкова, А.И. Психология общения для студентов колледжей [Текст]: учебное пособие/ А.И. Волкова. - Ростов н/Д: Феникс, 2007. - 510с. - (Среднее профессиональное образование).
4. Горянина, В.А. Психология общения [Текст]: учебное пособие / В.А. Горянина. - М.: Академия, 2007. - 416с.
5. Ефимова, Н. С. Психология общения. Практикум по психологии [Текст]: учеб. пособие / Н. С. Ефимова. - М.: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2015. - 192с. - (Профессиональное образование).
6. Леонтьев, А.А. Психология общения [Текст]: учеб. пособие / А.А. Леонтьев.-М.: Академия, 2007. - 368с.
7. Пиз, А. Язык разговора [Текст] / А. Пиз, А. Гарнер, пер. с англ. Т.Новикова. - М.: Эксмо, 2007. - 223с.
8. Рогов, Е.И. Психология общения [Текст] / Е.И. Рогов. - М.: Владос, 2009. - 335с.
9. Столяренко, Л.Д. Психология делового общения и управления [Текст]: учебное пособие /Л.Д. Столяренко. -изд.6-е- Ростов н/Д: Феникс, 2009. - 414с. - (Среднее профессиональное образование)

Интернет-ресурсы:

1. Портал психологии "Psychology.ru" [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.psychology.ru>, свободный. - Загл. с экрана.

2. Журнал "Psychologies" [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.psychologies.ru>, свободный. - Загл. с экрана.
3. Электронная библиотека учебников [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://studentam.net/>, свободный. - Загл. с экрана.
4. Библиотека Гумер - гуманитарные науки [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://www.gumer.info/>, свободный. - Загл. с экрана.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, зачета, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий.

№	Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
Освоенные умения		
1	применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;	Устная проверка, тестовый контроль, выполнение практической работы, анализ, самоанализ, защита компьютерной презентации. Зачет.
2	использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	
3	защищать достоинство и интересы обучающихся, помогать детям, оказавшимся в конфликтной ситуации	
4	реагировать на непосредственные по форме обращения детей к учителю и распознавать за ними серьезные личные проблемы	
Усвоенные знания		
1	взаимосвязь общения и деятельности;	Письменная проверка, тестовый контроль. Тестирование, выполнение практической работы, диагностический тест, публичное выступление. Зачет.
2	цели, функции, виды и уровни общения;	
3	роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий;	
4	механизмы взаимопонимания в общении;	
5	техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;	
6	этические принципы общения;	
7	источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.	